



RMA / Autorizzazione Rientro Materiale
RMA /Return Merchandise Authorization

Nr. /
Data arrivo:
Data invio:

ATTENZIONE: i moduli non compilati in tutte le parti saranno respinti.

Dati dell'azienda

Company Details

Nome dell'azienda / Nome <i>Company Name / Name</i>	
Persona di riferimento <i>Contact Person</i>	
Via / numero civico <i>Street address / Suburb</i>	
Codice postale / Città <i>Post Code / City</i>	
Stato <i>Country</i>	
Indirizzo e-mail <i>e-mail address</i>	
Nr. Telefono / Nr. FAX <i>Telephone/FAX number</i>	

Dati del prodotto

Product Details

Nome prodotto <i>Product name</i>	
Numero di serie <i>Serial number</i>	
Data d'acquisto <i>Date of purchase</i>	
Numero fattura <i>Invoice number</i>	

Descrizione malfunzionamento

Description of issue

--

Istruzioni

- Leggere attentamente le **Condizioni generali di assistenza in garanzia**
- Compilare e restituire via mail a rma@mctelefonia.com o via fax allo [0341/424828](tel:0341424828) ed inserire nel pacco rientrante il modulo firmato
- **Attendere il numero di RMA** comunicato dal servizio di supporto di Mc srl via e-mail
- Spedire il materiale con vs **DDT con causale RESO RMA N° -----** all'indirizzo:
- Read the **Warranty conditions** below
- Complete the RMA module and send it to rma@mctelefonia.com or by fax to 0341/424828
- **Wait for the RMA number** that MC srl will send you by e-mail
- Send the package with the **RMA number printed** on to the address:

Mc srl via al lago 6/a 23900 Lecco

Condizioni generali di assistenza e garanzia

Warranty Conditions

- E' OBBLIGATORIO ACCOMPAGNARE LA SPEDIZIONE CON UN VOSTRO DOCUMENTO DI TRASPORTO in cui verrà riportato come riferimento il numero di RMA assegnato (indicando come causale RESO RMA).
- I prodotti devono essere resi nelle confezioni originali e comunque con un imballo adeguato; devono inoltre essere completi di tutte le parti corredo (manuali, alimentatori, cavi, ecc...), altrimenti verranno rifiutati. I prodotti vanno inseriti in un secondo imballaggio
- All'esterno dell'imballo RIPORTARE IL NUMERO DI RMA ASSEGNATO.
- Il numero di rientro è valido per 30 giorni dalla data di emissione, oltre ai quali la merce non verrà accettato.
- Tutti i prodotti sono garantiti 1 ANNO dalla data d'acquisto, salvo diversamente specificato sulla scheda tecnica del prodotto.
- La garanzia scade automaticamente per uso improprio o manomissione del materiale.
- I RESI PER RIPARAZIONE IN GARANZIA CHE RISULTINO FUNZIONANTI, ANCHE IN SEGUITO AD AGGIORNAMENTO DEL SOFTWARE, SARANNO SOGGETTI AD UN ADDEBITO FORFETTARIO DI EURO 80,00 A TITOLO DI RIMBORSO SPESE DI GESTIONE.
- I PRODOTTI NON FUNZIONANTI COPERTI DA GARANZIA POTRANNO ESSERE SOSPITUTI CON PRODOTTI RIGENERATI O NUOVI (a seconda delle disponibilità di magazzino) .
- I costi di spedizione per il rientro del materiale sono a carico del cliente, i costi di spedizione per la merce sostitutiva sono a carico di Mc srl
- I RESI CHE NON RISPETTANO LE INDICAZIONI DA NOI FORNITE VERRANNO RESPINTI

MC srl

- The shipment must be accompanied by a travel identification document in which will be written the given RMA number.
- The products must be given back in the same original box and be sent in a proper and safe bale; the box must contain all the parts of the product (power adapter, cables, ecc...). The products must be put in a second pack for the shipment.
- Outside of the bale it must be written the RMA number.
- The RMA number is valid within 30 days from the date of the issue, later then this period the products won't be accepted.
- All products and devices are guaranteed for 1 year from the buying date if there is no other agreement.
- The guarantee expires automatically for a different use or manumit of the product.
- The rendered product that will result completely working, also for a basic software upgrade, are charged of a 80 euro payment for the management fees.
- A complete description of the failure or of the defective is obligatory; if the description is not in the RMA the product won't be considered.
- The transportation costs of the products are paid by the customer, the costs of the transportation to the factory are paid by Mc s.r.l.

MC srl

Data e firma del cliente per accettazione

Date and Signature

Data _____

Firma _____