

MERCURIUS UPPER PBX



MERCURIUS UPPER è un centralino VoIP adatto alle esigenze delle medie imprese, in grado di gestire fino a 120 utenti e un massimo di 150 chiamate contemporanee con 3 slot, da 4 borchie ISDN fino a 2 flussi primari oltre alle linee VoIP native, le analogiche e i flussi primari.

MERCURIUS UPPER offre optional di serie che lo rendono unico nel suo genere. Voice mail con caselle vocali personalizzate, risponditore automatico, integrazione e-mail/voice mail, piano di chiamata completo su più sedi, modalità di risposte differenziate, instradamento automatizzato delle chiamate, possibilità di controllare l'ora, la durata e il numero dell'interlocutore completamente in chiaro, interfaccia web differenziata per tipologia di utente: utilizzatore, installatore, amministratore.

MERCURIUS UPPER è l'ideale per le aziende di medie e grandi dimensioni grazie alle performance di alto livello. Grazie all'interfaccia grafica Mercurius-Soft, il centralino Mercurius è facilmente personalizzabile e adattabile alle esigenze del cliente finale. Il sistema di memorizzazione dati ridondante permette al MERCURIUS UPPER di offrire elevate prestazioni sia a livello HW che SW.

MERCURIUS UPPER vi permette di:

- contattare le Vostre Filiali / sedi secondarie / agenti / clienti, in modo completamente gratuito
- telefonare in maniera completamente sicura
- registrare e deviare le Vostre telefonate
- verificare giornalmente tutte le telefonate fatte avendo a disposizione tutti i numeri in chiaro, la durata, l'ora e il giorno della conversazione
- analizzare effettivamente tutto il traffico telefonico
- interfacciare MERCURIUS con i Vostri centralini esistenti
- ridurre notevolmente i costi di comunicazione

VISITA IL NOSTRO SITO: www.mercuriuspbx.it

Mercurius è un marchio registrato di Mc srl. Tutti gli altri marchi sono marchi registrati e di proprietà delle rispettive case. Le specifiche e le informazioni riportate sono soggette a cambiamenti senza preavviso. Ogni cura è stata prestata per assicurare l'attendibilità del presente documento. Ad ogni modo, visto il continuo sviluppo dei prodotti e delle loro caratteristiche, Mc non può garantire il completo aggiornamento delle informazioni e non può accettare la responsabilità per eventuali errori od omissioni.

Caratteristiche tecniche

Principali:

- Conversazione tra chiamate Analogiche, ISDN o VoIP
- Transcodifica tra protocolli audio diversi
- Collegamento trasparente tra sedi diverse
- Collegamento trasparente di interni remoti
- Accesso remoto controllato da IP e codifica MD5
- Cancellazione dell'eco
- Controllo sui volumi in ricezione e trasmissione

Funzionalità PBX

Voice mail:

- Protetta da PIN
- Registrazione di un messaggio personalizzato per quando non si risponde o si è occupati
- Archiviazione della voice mail in diverse cartelle
- Interfaccia web per la gestione e l'ascolto della voice mail
- Invio via e-mail dei messaggi ricevuti
- Indicazione sul telefono della presenza di messaggi

Risponditore automatico:

- Infiniti livelli
- Inserimento di messaggi registrati in formato professionale WAV
- Servizi di richiamata
- Sintetizzatore Vocale

Conferenze:

- Creazione di illimitate stanze per conferenza
- Accesso utente o amministratore regolato da PIN

Gestione delle code ACD

- Creazione di illimitate code
- Supporto delle funzioni ACD
- 6 possibili strategie di funzionamento per l'ACD
- Attribuzione di un dato "peso" ad ogni agente in modo da tenere libere le risorse aziendali più importanti
- Gestione di utenti statici
- Gestione di utenti dinamici
- Impostazione di un tempo d'attesa massimo dell'utente nella coda
- Limitazione del numero massimo di utenti che possono entrare in una coda
- Annuncio della posizione in coda e del tempo stimato di risposta

Gestione dei gruppi di chiamata:

- Squillo contemporaneo, ciclico o cumulativo
- Configurazione di un'azione addizionale in caso di mancata risposta entro il tempo stabilito

Interni:

- Piano degli interni flessibile
- Supporto per telefoni VoIP (SIP IAX 2)
- Supporto per microfoni e cuffie USB tramite i principali software
- DISA (Direct Inward System Access)

Dettaglio delle chiamate:

- Call Detail Records
- Registrazione delle telefonate
- Instradamento automatico delle chiamate uscenti a seconda del n° chiamato su una o più linee

Funzionalità telefoniche:

- Caller ID
- Call Waiting (avviso di chiamata)
- Caller ID Blocking (blocco delle chiamate entranti)
- Caller ID on call Waiting (n° delle chiamate quando arriva una chiamata)
- Call Forward on Busy (trasferimento se occupato)
- Call Forward on No answer (trasferimento se nessuna risposta)
- Trasferimento di tutte le chiamate (call transfer)
- Rispondere alle chiamate che squillano su altri telefoni (remote call pickup)
- Impostare il telefono in modalità "non disturbare" (DND: Do Not Disturb)
- Indicazione e richiamo dell'ultimo numero chiamato
- Indicazione e richiamo dell'ultimo numero che ha chiamato
- Ascolto e impostazioni della voice mail anche tramite la tastiera del telefono
- Ascolto della data e dell'ora esatta
- Registrazione dell'audio delle conversazioni su richiesta (Call recording)
- Impostazione del telefono e dei trasferimenti anche tramite tastiera del telefono
- Parcheggio e recupero delle telefonate (Call Parking, Call Retrieval)
- Trasferimento delle chiamate ad altro interno diretto (blind) o con conferma
- Verifica della musica di attesa tramite telefono
- Random play/Linear play
- Supporto brani memorizzati in formato WAV o MP3
- Instradamento automatico sulle linee di riserva se la linea principale non è funzionante
- Richiesta di PIN per usare determinati instradamenti
- Instradamento automatico delle chiamate a seconda della linea di provenienza, del n° chiamato o del n° del chiamante ed in base alla fascia oraria
- Supporto selezione passante (DID)
- Gestione di regole per rendere i telefoni raggiungibili direttamente dall'esterno senza passare dal posto operatore
- Gestione di illimitati menù di Posto Operatore Automatico. Ciascun elemento può richiamare altri menù, interni, gruppi, code, Voice mail. Stanze di conferenza, messaggi audio preregistrati.

Supporto Fax:

- Identificazione del tono del fax e inoltro a fax server integrato ad apparecchio fax tradizionale collegato ad adattatore
- Fax server integrato con archiviazione del fax per anno/mese/giorno in formato PDF e consegna via e-mail a destinatari multipli

Caratteristiche strutturali:

- 110-240V CA, output +12V CC, 18,0A max (max 600W)
- Temperatura: da 0° a 40° C
- Umidità: da 10 a 95% senza condensa

VISITA IL NOSTRO SITO: www.mercuriuspbx.it

I prodotti Mercurius sono sviluppati e prodotti da:
MC srl - Via al Lago 6/a - 23900 Lecco
0341.423318 n° Voip 0341.1885228 fax 0341.424828