

RICHIESTE RMA (Autorizzazione Rientro Merce)

Per la richiesta di rientro merce in garanzia leggere attentamente le seguenti **Condizioni di assistenza e garanzia** e compilare l'apposito modulo per inoltrare la richiesta.

ISTRUZIONI:

- Compilare il modulo di richiesta RMA .
- Restituire la richiesta via fax al numero 0341-424828
- Non saranno accettati moduli non compilati interamente.
- Attendere il numero di RMA comunicato dal servizio di supporto di Mc srl.
- Non saranno accettati rientri di materiale privi di numero RMA.
- Spedire il materiale con numero **RMA riportato ben visibile sul pacco** ed allegare:

- modulo **RMA compilato e firmato**

- vostro **DDT con causale "RESO RMA N° _____"** all'indirizzo

Mc srl – via Al Lago 6/a – 23900 Lecco (LC) - ITALY

Condizioni di assistenza e garanzia:

- e' obbligatorio accompagnare la spedizione con un vostro documento di trasporto in cui verrà riportato come riferimento il numero di rma assegnato (indicando come causale reso rma).
- La merce deve essere contenuta nel suo imballo originale, e **IMBALLATA in una seconda confezione**. Spedire la merce senza un secondo imballaggio potrebbe compromettere il buon fine della procedura di reso. L'articolo deve essere completo di tutte le sue parti (alimentazione, buste contenitive, istruzioni e libretti, ecc.)

I resi che non rispettano queste condizioni verranno rifiutati

- all'esterno del pacco inserire il modulo rma compilato e firmato..
- il numero di rientro è valido per 30 giorni dalla data di emissione, oltre ai quali la merce non verrà accettata.

- tutti i prodotti sono garantiti 1 anno dalla data d'acquisto, salvo diversamente specificato sulla scheda tecnica del prodotto.
- la garanzia scade automaticamente per uso improprio o manomissione del materiale.
- i resi per riparazione in garanzia che risultino funzionanti**, anche in seguito ad aggiornamento del software, **saranno soggetti ad un addebito forfetario di euro 80,00 a titolo di rimborso spese di gestione.**
- i prodotti non funzionanti coperti da garanzia potranno essere sostituiti con prodotti rigenerati o nuovi (a seconda delle disponibilità di magazzino) .
- i costi di spedizione per il rientro del materiale sono a carico del cliente, i costi di spedizione per la merce sostitutiva sono a carico di Mc srl
- i resi che non rispettano le indicazioni da noi fornite verranno respinti**